

POLITIQUE DE RETOUR ET REMBOURSEMENT

LA FABRIQUE BY SABRINA

Dernière mise à jour : octobre 2025

Site :	www.lafabriquebysabrina.eu
Email :	lafabrique_bysabrina@outlook.com
Adresse :	Saint-André-de-Cubzac (33), France

1. Produits personnalisés

Tous les articles vendus par LA FABRIQUE BY SABRINA sont créés sur mesure selon les souhaits du client. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués à la demande.

2. Droit de rétractation

Aucun retour ni échange n'est possible pour les produits personnalisés une fois la commande validée, sauf en cas d'erreur imputable à LA FABRIQUE BY SABRINA (mauvais modèle, faute d'impression, etc.).

3. Produit endommagé à la réception

Si le produit arrive endommagé, le client doit contacter LA FABRIQUE BY SABRINA dans un délai de 48 heures après réception, en joignant des photos claires du colis et du produit. Une solution sera étudiée (renvoi, recréation ou avoir selon le cas).

4. Erreur de personnalisation

En cas d'erreur de personnalisation provenant de LA FABRIQUE BY SABRINA, un nouvel article sera fabriqué et renvoyé gratuitement au client après vérification.

5. Frais de retour

Aucun retour ne doit être effectué sans accord préalable. Les frais d'expédition de retour (si applicable) restent à la charge du client sauf faute avérée de LA FABRIQUE BY SABRINA.

6. Délais de traitement

Les demandes de retour ou de remplacement sont traitées dans un délai moyen de 5 à 10 jours ouvrés après réception de la réclamation complète (photos, numéro de commande, etc.).

7. Contact

Pour toute demande relative à un retour ou un remboursement, merci de contacter : lafabrique_bysabrina@outlook.com en précisant le numéro de commande et la raison de la réclamation.

8. Exceptions

Aucun remboursement ne sera accordé pour des fautes d'orthographe, erreurs de texte ou choix de photo imputables au client lors de la commande. Le client est invité à vérifier attentivement sa

personnalisation avant validation.

© 2024-2025 LA FABRIQUE BY SABRINA – Tous droits réservés.
Document officiel du site www.lafabriquebysabrina.eu