

POLITIQUE D ' EXPÉDITION ET DE LIVRAISON

LA FABRIQUE BY SABRINA

Dernière mise à jour : octobre 2025

Site :	www.lafabriquebysabrina.eu
Email :	lafabrique_bysabrina@outlook.com
Adresse :	Saint-André-de-Cubzac (33), France

1. Généralités

Les commandes passées sur le site www.lafabriquebysabrina.eu sont préparées et expédiées par LA FABRIQUE BY SABRINA depuis son atelier situé à Saint-André-de-Cubzac (33), France. Chaque commande est fabriquée sur mesure selon la personnalisation demandée.

2. Délais de fabrication

Le délai moyen de fabrication est de 3 à 7 jours ouvrés selon la période et le volume de commandes. Certaines périodes (Noël, fêtes, promotions) peuvent entraîner un léger allongement du délai.

3. Délais de livraison

Une fois la commande expédiée, les délais moyens constatés sont : - 2 à 4 jours ouvrés pour la France métropolitaine ; - 5 à 10 jours ouvrés pour les envois en Europe. Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon les transporteurs.

4. Modes d ' expédition

Les envois sont réalisés principalement via La Poste (Lettre Suivie ou Colissimo) ou Mondial Relay. Le client choisit le mode de livraison souhaité lors de la validation de sa commande.

5. Frais de livraison

Les frais de port sont calculés automatiquement au moment du paiement en fonction du poids total et du mode de livraison sélectionné. Ils sont clairement indiqués avant la validation de la commande.

6. Suivi de commande

Une fois le colis expédié, le client reçoit un numéro de suivi par email ou via son compte client. Il peut suivre à tout moment l ' acheminement de son colis sur le site du transporteur.

7. Retard ou perte de colis

En cas de retard ou de perte de colis, LA FABRIQUE BY SABRINA s ' engage à ouvrir une réclamation auprès du transporteur. Aucun remboursement ne sera effectué tant que l ' enquête est en cours.

8. Réception du colis

Le client doit vérifier l ' état du colis à la livraison. En cas de dommage visible, il doit formuler une réserve auprès du transporteur et informer LA FABRIQUE BY SABRINA sous 48 heures avec

photos à l' appui.

9. Livraison internationale

Les livraisons hors France métropolitaine peuvent faire l' objet de frais de douane ou taxes supplémentaires à la charge du client.

10. Contact

Pour toute question relative à la livraison ou à un colis, contactez :

lafabrique_bysabrina@outlook.com en précisant votre numéro de commande.