

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LA FABRIQUE BY SABRINA

Dernière mise à jour : octobre 2025

SIRET :	83280187200053
Site :	www.lafabriquebysabrina.eu
Email :	lafabrique_bysabrina@outlook.com
Adresse :	Saint-André-de-Cubzac (33), France

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations de LA FABRIQUE BY SABRINA et du client dans le cadre de la vente en ligne de produits personnalisés.

2. Produits

Tous les produits (mugs, gourdes, coques, magnets, cadres, etc.) sont fabriqués et personnalisés sur commande. Chaque création est unique et réalisée à la main dans notre atelier.

3. Personnalisation

Le client est responsable des éléments fournis (texte, image, photo, prénom, etc.). Il doit vérifier l'orthographe et la conformité avant validation. Aucune modification n'est possible après validation.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC. Les frais de livraison sont précisés avant validation. LA FABRIQUE BY SABRINA se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

5. Commande et paiement

Toute commande devient définitive après validation du paiement. Les paiements sont sécurisés via carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen proposé sur le site.

6. Livraison

Les produits sont expédiés en France métropolitaine sous 3 à 7 jours ouvrés + délai de transport (48 à 72h). LA FABRIQUE BY SABRINA n'est pas responsable des retards postaux.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou sur mesure.

8. Retour et remboursement

En cas de produit endommagé, le client doit contacter LA FABRIQUE BY SABRINA sous 48h avec photos. Après vérification, un échange ou une solution adaptée sera proposée.

9. Responsabilité

LA FABRIQUE BY SABRINA ne saurait être tenue responsable d ' une mauvaise utilisation ou d ' un entretien non conforme du produit.

10. Propriété intellectuelle

Les créations et visuels restent la propriété exclusive de LA FABRIQUE BY SABRINA. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation.

11. Protection des données

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Le client peut demander leur suppression par mail à lafabrique_bysabrina@outlook.com.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du siège social de l ' entreprise.